Уважаемые Заказчики!

Ваше мнение очень важно для нас.

Предлагаем Вам заполнить анкету о работе нашего органа инспекции в целях улучшения качества Вашего обслуживания. Информация, полученная в результате опроса, является конфиденциальной, передаче третьим лицам не подлежит.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п.п. | Вопросы | Оценка (в баллах):  1 – разочарован,  2 – неудовлетворительно,  3 – удовлетворительно,  4 – хорошо, 5 – очень хорошо | | | | | | |
|  | Насколько Вы довольны работой по проведению инспекции? | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| *Комментарий (по желанию):* | | | | | | | |
|  | Насколько Вы довольны сроками проведения инспекции? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | |
| *Комментарий (по желанию):* | | | | | | | |
|  | Насколько Вы довольны нашими консультациями? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | |
| *Комментарий (по желанию):* | | | | | | | |
|  | Считаете ли Вы, что наши сотрудники в ходе общения с Вами были вежливы и доброжелательны? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | |
| *Комментарий (по желанию):* | | | | | | | |
|  | Насколько Вас устраивает спектр предлагаемых нами работ/услуг? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | |
| *Комментарий (по желанию):* | | | | | | | |
|  | Устраивают ли Вас цены на оказываемые услуги? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | |
| *Комментарий (по желанию):* | | | | | | | |
|  | Порекомендовали бы Вы наш орган инспекции? | да | | | нет | | | |
| *Комментарий (по желанию):* | | | | | | | |
|  | Есть ли у Вас предложения по улучшению качества нашего обслуживания? | да | | | нет | | | |
| *Комментарий (при наличии предложений):* | | | | | | | |
| Дата: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | | | | | | | | |
| Информация о Заказчике\*: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (*ФИО гражданина, наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя*)  \**не обязательно к заполнению* | | | | | | | | |
| Благодарим за Ваше содействие!  Мы обязательно учтём все Ваши замечания и рекомендации | | | | | | | | |